



data       ora

## Modulo di richiesta della Carta SIM Ricaricabile ERG Mobile (da compilare a cura del cliente)

NOME

COGNOME

CODICE FISCALE  DATA DI NASCITA

COMUNE DI NASCITA\*  PROV.  SESSO M  F

DOC. IDENTITÀ Pass.  CI  Pat.  N.  SCADENZA

RILASCIATO DA  IL

INDIRIZZO DI RESIDENZA  N.

COMUNE  PROV.  CAP

EMAIL\*\*  @

PIANO TARIFFARIO PRESCELTO\*\* (se diverso dal Piano Base)  TELEFONO/CELLULARE\*\*

\* o Stato Estero \*\* Campi facoltativi.

## Richiesta di portabilità del numero (compilare in caso si voglia portare il proprio numero sulla SIM ERG Mobile)

OPERATORE TELEFONICO DI PROVENIENZA Tim  Vodafone  Wind  Altro  Abbonamento  Ricaricabile

NUMERO DI TELEFONO DA PORTARE

NUMERO SERIALE SIM CARD PRECEDENTE (19 cifre)

RICHIEDO IL TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO SI  NO  ALLEGO DENUNCIA FURTO/SMARRIMENTO SIM SI  NO

DATA PREFERITA DI PORTABILITÀ

Dichiaro, ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000, artt. 46, 47 e 76 - consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e mendaci e di formazione ed uso di dati falsi - che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri e di aver preso completa visione e di accettare: (1) le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ERG Mobile pre-pagati; (2) i Piani Tariffari e le Offerte Promozionali; (3) la Carta dei servizi, unitamente ai regolamenti, alle normative, alle discipline contrattuali nelle stesse richiamate.

Dichiaro, inoltre, di aver ricevuto il modulo di informativa e richiesta di cui all'Al. IV del Provvedimento del Garante del 15 Luglio 2004 per la manifestazione di consenso all'inserimento dei dati nel DBU e negli elenchi telefonici.

Dichiaro, in caso di richiesta di Portabilità, di essere il legittimo possessore (intestatario, reale utilizzatore) della Carta SIM dalla quale si vuole portare il numero e titolare del credito residuo da trasferire, e di voler interrompere il contratto con l'operatore telefonico di provenienza, essendo stato informato e accettando: (i) il fatto che la sottoscrizione del presente modulo non mi solleva dagli obblighi derivanti dal contratto con l'operatore telefonico di provenienza; (ii) la disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria e le modalità per poterne usufruire; (iii) il fatto che una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, posso chiedere di portare nuovamente il numero verso qualunque operatore; (iv) che la richiesta di trasferimento del credito residuo sia evasa secondo le modalità riportate nel retro del presente modulo.

Firma del Cliente X \_\_\_\_\_

Dichiaro di conoscere ed accettare le Condizioni Generali del Contratto per i servizi ERG Mobile pre-pagati e di accettare specificamente, ai sensi degli artt. 1341/1342 Cod.Civ., le disposizioni di cui agli articoli: 3.4 (Validità della Carta SIM ERG Ricaricabile), 5.1 e 5.2 (Uso personale della carta SIM Ricaricabile), 5.3 (Esonero di Responsabilità di ERG Petroli per condotte illecite del Cliente), 5.4 (Sospensione dei Servizi in caso di uso non consentito della Carta SIM Ricaricabile), 8.2 (Sospensione dei Servizi in caso di Portabilità), 8.3 (Esonero di responsabilità di ERG Petroli in caso Portabilità), 8.4 (Esonero di responsabilità di ERG Petroli per fatti non imputabili alla stessa), 8.6 (Trasferimento del credito condizionato alla Portabilità del numero), 9.2 (Sospensione dei Servizi in caso di migrazione della Rete), 9.3 (Esonero di responsabilità di ERG Petroli in caso di migrazione della Rete), 14 (Modifiche del Contratto da parte di ERG Petroli), 16 (Risoluzione per inadempimento e Compensazione), 18 (Cessione del Contratto).

Firma del Cliente X \_\_\_\_\_

### Carta fedeltà ERG Più

Dichiaro di aver preso visione del Regolamento Carta Fedeltà ERG Più che mi è stato consegnato e

RICHIEDO LA CARTA ERG Più  GIÀ TITOLARE DI CARTA ERG Più

N° ERG Più\*

\* Il numero da riportare è quello sul retro della carta solo se già titolare

Firma del Cliente X \_\_\_\_\_

### Trattamento dei dati personali D. Lgs. 196/2003

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul retro ed esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali per:

- A) Profilazione del Cliente e Offerta di servizi personalizzati SI  NO
- B) Invio di info/pubblicità di terzi SI  NO
- C) Rilevazione della soddisfazione del Cliente/ricerche di mercato SI  NO

Firma del Cliente X \_\_\_\_\_

Le Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ERG Mobile pre-pagati, i Piani Tariffari e le Offerte Promozionali, la Carta dei servizi e il Regolamento Carta Fedeltà ERG Più sono disponibili presso i Punti Vendita ERG aderenti all'iniziativa e/o su [www.ergmobile.it](http://www.ergmobile.it).

Da compilare a cura del Gestore del Punto Vendita

Codice PV:

Nome Gestore \_\_\_\_\_

Convenzione o Evento

Applicare etichetta da Kit di Attivazione SIM

Applicare etichetta Carta Fedeltà ERG Più per nuova carta

Per il Gestore: allegare copia del documento d'identità del Cliente e inviare in tempi brevi via fax al n° 800.834.073